

Herausfordernde Gespräche kompetent und empathisch führen

Ausbildungs-
kompetenz
seit fast
70 Jahren

Kompakter, praxisorientierter
Gesprächsführungskurs für
Personal in der Administration
oder im Gesundheitswesen
mit Kontakt zu Klienten oder
Patientinnen

Was macht Kommunikation erfolgreich?

Sie führen häufig mit Menschen, direkt oder am Telefon, kurze oder längere Gespräche. Sie arbeiten im Sozial- oder Gesundheitswesen, in einer kirchlichen Institution oder Sie sind an einem anderen Ort mit herausfordernden Gesprächssituationen konfrontiert.

Sicher haben Sie schon erfahren, dass nicht alle Gespräche gleich befriedigend verlaufen. Da stellt sich die Frage: Welche Voraussetzungen braucht es für ein gelingendes Gespräch? Wie ist es möglich, besser mit verzweifelten oder verärgerten Menschen umzugehen?

Wie kann ich kompetenter reagieren, wenn Menschen Druck machen oder mehr Zeit möchten, als zur Verfügung steht?

Der Gesprächsführungskurs kann Ihnen dafür wertvolle Anstösse geben. Dabei **profitieren Sie von der langjährigen Erfahrung von 143.ch – Die Dargebotene Hand**, wo rund um die Uhr täglich Hunderte von schwierigen Gesprächen geführt werden.

Für Institutionen bieten wir auch massgeschneiderte Gesprächsführungskurse an. Kontaktieren Sie uns für ein unverbindliches Angebot.

Kursziele

- Sie vertiefen Ihre Fähigkeiten im aktiven Zuhören
- Sie können auf unterschiedliche Anliegen adäquat eingehen
- Sie wissen, wie Sie heikle Themen ansprechen können
- Sie werden im Umgang mit Konflikten sicherer
- Sie können den Gesprächsverlauf aktiv gestalten

Methoden

Kurze theoretische Inputs, praktische Übungen und viel Raum für die Bearbeitung von konkreten Fragestellungen; die Grundlagen sind: Personenzentrierte Beratung, gewaltfreie Kommunikation und ressourcenorientierte Gesprächsführung.

Kursangaben

Dauer

3 × 3,5 Stunden inkl. Pausen

Leitung

Minka Köchli, Psychologin lic.phil., Ausbilderin
Diana Joss, Sozialpädagogin, Ausbilderin
Matthias Herren, Theologe, Stellenleiter

Kursdaten 2026

Kurs A

12./19./26. März 2026

jeweils donnerstags, 09.00–12.30 Uhr

Kurs B

3./10./24. Juni 2026

jeweils mittwochs, 09.00–12.30 Uhr

Kurs C

26. Oktober/2./9. November 2026

jeweils montags, 14.00–17.30 Uhr

Veranstaltungsort

Zürich, Lokalität wird nach der Anmeldung bekannt gegeben

Auskunft

143.ch – Die Dargebotene Hand Zürich
043 244 80 80 | zuerich@143.ch

Kosten

CHF 400.– pro Person

Anzahl

8–12 Teilnehmer:innen

Anmeldung

Bis spätestens vier Wochen vor Kursbeginn

Direkt anmelden: QR-Code scannen oder auf den Button klicken



[Hier klicken →](#)